



Gmina Karpacz
Urząd Miejski w Karpaczu
ul. Konstytucji 3 Maja 54
58-540 Karpacz

adres do korespondencji:
ul. Konstytucji 3 Maja 48b
58-540 Karpacz

kancelaria@karpacz.eu

tel. kancelaria 75 76 19 150
tel. sekretariat 75 76 19 975

www.karpacz.pl
www.bip.karpacz.pl

GNP.7021.3.2024

Karpacz 13.01.2025 r.

WYKONAWCY:

Zgodnie z postanowieniem zawartym w art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) Zamawiający informuje, że 7 stycznia 2025 roku do Zamawiającego wpłynęło pismo z dnia 7 stycznia 2025 r., dotyczące zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z zapisem art. 132 przedmiotowej ustawy, ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2024/S 252-797541 z dnia 2024-12-30, na „Zorganizowanie i administrowanie płatnymi parkingami na terenie Miasta Karpacz wraz z wykonywaniem czynności serwisowych - w okresie 2 lat”.

„Szanowni Państwo,

Poniżej przesyłam pakiet pytań do postępowania. Prosimy o udzielenie odpowiedzi.

Dotyczy Rozdziału 2 OPZ

Pytanie 1

Czy pod definicją płatności mobilnych Zamawiający rozumie wyłącznie aplikacje natywne dostępne w sklepach takich jak na przykład: GooglePlay, AppStore, APPGalery?

Pytanie 2

Czy Zamawiający mając na uwadze to, aby aplikacja mobilna była powszechnie stosowana na rynku, co korzystnie wpłynie na komfort jej użytkowania przez kierowców, potwierdza, że ilość pobrań aplikacji w sklepach takich jak na przykład: GooglePlay, AppStore, APPGalery, posiadała minimum 1 mln pobrań przez użytkowników?

Dotyczy rozdziału 3 OPZ - Warunki jakie musi spełniać parkomat.

Pytanie 3

dotyczy Pkt 4)

Zgodnie z wymaganiami Normy PN-EN 12414:2021 parkomat powinien zapewniać tzw. niezależność energetyczną co oznacza, zgodnie z wymaganiami wyżej wymienionej normy zapewnienie ciągłej pracy (bez wymiany akumulatora) przez okres 24 miesięcy przy średniej dziennej liczbie sprzedanych biletów wynoszącej 75 sztuk. Spełnienie tego warunku wymaga zastosowanie paneli solarnych o mocy większej niż 20W i co z tego wynika większych gabarytach.

Czy zamawiający dopuszcza panele solarne wystające za obrys obudowy z możliwością ustawienia położenia w 4 kierunkach. Panele solarne w obrysie obudowy posiada tylko jeden producent i moc paneli wynosi 10W.

Pytanie 4

dotyczy Pkt 4)

Czy w przypadku niespełnienia wymagań normy PN-EN 12414:2021 (np. konieczności wymiany akumulatorów co 2 miesiące), Zamawiający uzna to za wadę ukrytą i zażąda naprawienia wady na koszt Wykonawcy?



Gmina Karpacz
Urząd Miejski w Karpaczu
ul. Konstytucji 3 Maja 54
58-540 Karpacz

adres do korespondencji:
ul. Konstytucji 3 Maja 48b
58-540 Karpacz

kancelaria@karpacz.eu

tel. kancelaria 75 76 19 150
tel. sekretariat 75 76 19 975

www.karpacz.pl
www.bip.karpacz.pl

Pytanie 5
dotyczy Pkt 5)

Jaką liczbę transakcji powinien rejestrować parkomat w pamięci nieulotnej w przypadku braku łączności? Standardowo przyjmuje się 1000 transakcji oraz zdarzeń serwisowych. Czy Zamawiający akceptuje tę liczbę?

Precyzyjne określenie liczby transakcji do zapisania w pamięci nieulotnej pozwoli producentom dostosować się do wymagań technicznych i uniknąć różnic interpretacyjnych.

Pytanie 6
dotyczy Pkt 7)

Zapisy tego puku wskazują jednoznacznie na parkometr konkretnego producenta. Większość producentów stosuje modułowe niemonolityczne obudowy ze względu na kilkukrotnie mniejsze koszty napraw obudów np. po kolizji z autem. Wymienia się jedynie uszkodzony moduł a nie całą obudowę. Zapis tego punktu: „wszystkie drzwi urządzenia muszą być otwierane tylko i wyłącznie za pomocą klucza, nie dopuszcza się dodatkowych narzędzi” również stosuje jeden producent. Nadmienić należy, że zamykanie ryglowanych drzwi oparte tylko i wyłącznie na kluczu jest rozwiązaniem obciążonym ogromną wadą, która uniemożliwia szczelne zamykanie urządzenia. Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego obudowa ma budowę modułową, a drzwi zamykane są kluczem i dodatkową klamką dociągającą drzwi do uszczelek, tak aby zapewnić szczelność urządzenia?

Pytanie 7
dotyczy Pkt 7)

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z modułową obudową, w której drzwi są zamykane kluczem i dodatkową klamką dociągającą drzwi do uszczelek w celu zapewnienia szczelności urządzenia? Modułowe obudowy są powszechnie stosowane ze względu na niższe koszty napraw (np. po kolizjach) oraz lepszą szczelność dzięki mechanizmowi dociągającemu. Wymóg jedynie kluczowego zamknięcia eliminuje większość producentów i może prowadzić do problemów z trwałością urządzenia w trudnych warunkach atmosferycznych.

Pytanie 8
dotyczy Pkt 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wymiary parkomatów inne niż podane w OPZ o +/- 5 cm? Zmiana ta nie wpływa na użytkowanie urządzeń ale umożliwi zaoferowanie innych parkomatów niż konkretnie jednego producenta.

Pytanie 9
dotyczy Pkt 12)

Czy Zamawiający rozważy rezygnację z wymogu podświetlania komór na czerwono i zielono? Wymóg ten zwiększa zużycie energii, co jest sprzeczne z wymaganiem niezależności energetycznej urządzenia. Ponadto, takie rozwiązanie jest zbędne, ponieważ opisane kieszenie są wystarczająco widoczne. Rozwiązanie tego typu posiada ponadto tylko jeden producent.

Pytanie 10
dotyczy Pkt 16,17,18

Zapisy tych trzech punktów spełnia tylko jeden producent. Dodatkowo zapisy zawierają wymagania eliminujące innych producentów.

- „komunikaty na wyświetlaczu muszą być wyświetlane ciągle, także podczas gdy urządzenie jest w stanie czuwania”. Żaden z producentów nie stosuje takiego rozwiązania ze względu na wymagania niezależności energetycznej wynikającej z normy PN-EN 12114:2021. Deklaracja spełnienia tego wymogu przeczy w/w normie.



- „Nie dopuszcza się... dodatkowych osobnych przycisków funkcyjnych montowanych na obudowie urządzenia” Wielu producentów stosuje dodatkowe przyciski funkcyjne i ma to bardzo praktyczne uzasadnienie. Zakaz dodatkowych przycisków funkcyjnych ogranicza funkcjonalność urządzenia i praktyczność obsługi serwisowej.
- - „Nie dopuszcza się zastosowania ekranów z funkcją dotyku” Wymóg eliminuje najnowocześniejsze rozwiązanie na rynku. Prosimy o wykreślenie w/w zapisu, które spełnia tylko jeden producent. Prosimy o dopuszczenie kolorowych ekranów dotykowych o przekątnej nie mniejszej od 8' na którym to ekranie w sposób czytelny wyświetlane będą wszelkie niezbędne komunikaty oraz klawiatura do wprowadzania numeru rejestracyjnego. Wykluczenie ekranów dotykowych eliminuje nowoczesne technologie dostępne na rynku. Dopuszczenie dotykowych ekranów o przekątnej $\geq 8''$ umożliwi konkurencyjne rozwiązania o wysokiej czytelności i intuicyjności obsługi.

Pytanie 11

dotyczy Pkt 22 ppkt b)

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego komunikacji terminala kart płatniczych przez modem parkomatu. Terminale z własnym modemem są bardziej niezależne i odporne na awarie sieci parkomatu, co zwiększa niezawodność całego systemu.

Pytanie 12

dotyczy Pkt 27)

Czy Zamawiający dopuści wybudowanie parkomatu przez zbliżenie monety lub naciśnięcie przycisku START w przypadku ekranów dotykowych? Rozwiązanie to zwiększa ergonomię użytkownika i pozwala oszczędzać energię w stanie czuwania.

Pytanie 13

dotyczy Pkt 28)

Prosimy o wykreślenie wymogu alfanumerycznej klawiatury. Ekrany dotykowe mogą zastąpić klawiaturę, co redukuje koszty produkcji i zwiększa intuicyjność obsługi.

Pytanie 14

Pkt 29)

Czy Zamawiający dopuści konfigurację wymogu wprowadzania numeru rejestracyjnego jako wymagany, niewymagany lub dobrowolny? Taka elastyczność pozwala na dostosowanie funkcjonalności urządzenia do lokalnych potrzeb i przepisów.

Pytanie 15

dotyczy Pkt 30)

Prosimy o wykreślenie punktu 30 z uwagi na sprzeczności z punktem 15.

Spójność specyfikacji technicznej jest niezbędna do uniknięcia problemów z interpretacją wymagań.

Pytanie 16

dotyczy Pkt 33 ppkt a)

Zamawiający wymagał zdalnego programowania. Czy wymagane są wszystkie trzy metody? Precyzyjne określenie wymagań technicznych pozwoli uniknąć nieporozumień podczas realizacji umowy.

Pytanie 17

dotyczy Pkt 13)

Według wiedzy Wykonawcy nie ma obecnie obowiązku fiskalizacji parkomatów. Na chwilę obecną nie ma rozwiązania technicznego, które spełnia przepis fiskalizacji i jednocześnie normy PN-EN 12414:2021. Prosimy o wykreślenie tego punktu, do czasu określenia warunków



Gmina Karpacz
Urząd Miejski w Karpaczu
ul. Konstytucji 3 Maja 54
58-540 Karpacz

adres do korespondencji:
ul. Konstytucji 3 Maja 48b
58-540 Karpacz

kancelaria@karpacz.eu

tel. kancelaria 75 76 19 150
tel. sekretariat 75 76 19 975

www.karpacz.pl
www.bip.karpacz.pl

fiskalizacji parkomatów przez Ministerstwo Finansów i wypracowania rozwiązania przez producentów parkomatów.

Pytanie 18
dotyczy Pkt 22 ppkt c)

Prosimy o wykreślenie tego zapisu, ponieważ nie dotyczy parkomatów.

Dotyczy rozdziału 4 OPZ

Pytanie 19
dotyczy Pkt 2)

Czy Zamawiający dopuści wybudzanie parkomatu za pomocą monety lub przycisku START? Takie rozwiązanie jest zgodne z wymaganiami dotyczącymi oszczędzania energii i funkcjonalności użytkowej.”

Odpowiedzi:

Ad 1. Pod definicją płatności mobilnych Zamawiający rozumie wyłącznie aplikacje natywne dostępne m. in. w sklepach GooglePlay, AppStore, APPGalery.

Ad 2. Zamawiający potwierdza, że ilość pobrań aplikacji dostępnych m. in. w sklepach GooglePlay, AppStore, APPGalery musi wynosić minimum 1mln pobrań.

Ad 3. Zamawiający dopuszcza panele fotowoltaiczne wystające poza obrys obudowy z możliwością ustawienia położenia w 4 kierunkach.

Ad 4 . Zamawiający nie dopuszcza konieczności wymiany akumulatorów na jego koszt. Wszelkie naprawy parkomatów, w tym wymiana akumulatorów będą należały do obowiązków Wykonawcy.

Ad 5. Zamawiający dopuszcza rejestrowanie 1000 transakcji oraz zdarzeń losowych w pamięci nieulotnej w przypadku braku łączności.

Ad 6. Zamawiający dopuszcza obudowy modułowe, zamykane samym kluczem, opcjonalnie zamykane kluczem z innym urządzeniem dociągającym.

Ad 7. Jak wyżej.

Ad 8. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymiarów parkomatów +/- 5 cm.

Ad 9. Zamawiający dopuszcza odstąpienie od podświetlania komór wylotu biletów i odbioru monet kolorami czerwonym i zielonym. Jednakże każda z komór powinna być podświetlana.

Ad 10. Zamawiający dopuszcza rezygnację z wyświetlania ciągłego komunikatów na wyświetlaczu, także w czasie czuwania. Po zmroku wyświetlacz musi być podświetlany. Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych przycisków funkcyjnych na obudowie urządzenia. Zamawiający dopuszcza kolorowe ekrany dotykowe o przekątnej nie mniejszej niż 8”.



Gmina Karpacz
Urząd Miejski w Karpaczu
ul. Konstytucji 3 Maja 54
58-540 Karpacz

adres do korespondencji:
ul. Konstytucji 3 Maja 48b
58-540 Karpacz

kancelaria@karpacz.eu

tel. kancelaria 75 76 19 150
tel. sekretariat 75 76 19 975

www.karpacz.pl
www.bip.karpacz.pl

Ad 11. Zamawiający nie wykreśli zapisu dotyczącego komunikacji terminala kart płatniczych przez modem parkomatu.

Ad 12. Zamawiający dopuszcza wybudzenie urządzenia przyciskiem START.

Ad 13. Zamawiający zmienia zapis rozdziału 2 pkt 28), który otrzymuje brzmienie „Urządzenie powinno być wyposażone w:

- a) ekran dotykowy z wyświetlaną na nim klawiaturą lub
- b) ekran i dodatkowo osobną klawiaturę alfanumeryczną.”

Ad 14. Zamawiający nie dopuszcza zmiany niewymagalności czy dowolności przy wprowadzaniu numeru rejestracyjnego auta. Numer rejestracyjny musi być wprowadzany.

Ad 15. Zamawiający zmienia zapis rozdziału 2 pkt 30), który otrzymuje brzmienie „ Informacje o stawkach opłat parkingowych i godzinach ich obowiązywania mogą dodatkowo znajdować się na wyświetlaczu urządzenia.”

Ad 16. Zamawiający wymaga wszystkich metod programowania, zarówno zdalnej jak i metod wymienionych w pkt 33 a) OPZ.

Ad 17. Zamawiający zastrzega, że w momencie wejścia w życie przepisów prawa o fiskalizacji parkomatów Wykonawca będzie zobowiązany do dostosowania oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa.

Ad 18. Zamawiający nie wykreśli zapisu rozdziału 2 pkt. 22 c). Zastrzega natomiast, że oprogramowanie urządzeń musi umożliwiać płatność aplikacją mobilną.

Ad 19. Zamawiający dopuszcza wybudzenie urządzenia przyciskiem START.

Radosław Jęcek

Burmistrz Karpacza