

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług przesyłu danych na potrzeby Młodzieżowego Centrum Sportu Wrocław.

1. Szczegółowy przedmiot zamówienia w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej obejmuje:
 - 1) obsługę 108 sztuk aktywnych kart SIM,
 - 2) umożliwienie odbierania i wykonywania połączeń głosowych w ramach wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy,
 - 3) umożliwienie wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych (SMS),
 - 4) umożliwienie wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
 - 5) dostępność kart SIM z opcją eSIM
 - 6) zapewnienie bezprzewodowej transmisji danych umożliwiającej dostęp do zasobów Internetu w ilości nie mniej niż 25 GB dla każdej aktywnej karty SIM.
2. Usługa telefonii komórkowej wraz z usługą przesyłu danych będzie świadczona przez czas oznaczony tj. przez 24 miesięczne okresy rozliczeniowe liczone od dnia przeniesienia i aktywacji kart SIM wskazanych przez Zamawiającego w wykazie, o którym mowa w ust 4 poniżej.
3. W przypadku udzielenia przedmiotowego zamówienia dotychczasowemu Wykonawcy usługi tj. ORANGE POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA, usługa telefonii komórkowej wraz z usługą przesyłu danych dla 108 szt. numerów komórkowych, wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 4 poniżej, będzie świadczona przez czas oznaczony tj. przez 24 miesięczne okresy rozliczeniowe liczone od dnia podpisania umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia dodatkowych numerów abonenckich na warunkach nie gorszych niż te zawarte w niniejszej umowie, w okresie jej obowiązywania.
5. Aktywacja dodatkowych numerów abonenckich musi nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu przestania zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
6. Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaże Wykonawcy wykaz numerów podlegający przeniesieniu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania wszelkich formalności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
8. W przypadku udzielenia zamówienia dotychczasowemu Wykonawcy tj. ORANGE POLSKA SA przeniesienie numerów nie będzie wymagane.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zasięg korzystania z telefonii komórkowej na obszarze zajmującym nie mniej niż 90 % powierzchni terytorium Polski w sposób umożliwiający wykonywanie połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) oraz transmisji danych.
10. Wykonawca w ramach umowy zapewni bezprzewodową transmisję danych dla wszystkich aktywnych numerów abonenckich o jednakowych parametrach (limicie) dla każdej z aktywnych kart SIM z zastrzeżeniem, że wykorzystanie danego limitu przez użytkownika końcowego będzie powodować co najwyżej obniżenie prędkości przesyłu danych bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego.
11. Parametry przesyłu danych podczas korzystania z bezprzewodowej transmisji danych muszą pozwalać na swobodne przeglądanie treści Internetowych oraz sprawną obsługę poczty elektronicznej.

12. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bezpłatnych usług a w szczególności do:
- 1) bezpłatnego wykonywania połączeń głosowych w ramach abonamentu do wszystkich dostępnych sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) bezpłatnych połączeń głosowych do sieci krajowych operatorów telefonii stacjonarnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (nie dotyczy połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnym oraz połączeniami roamingowymi),
 - 3) dostępu do poczty głosowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) nielimitowanych połączeń (głosowych, SMS, MMS) w ramach połączeń roamingowych na terenie UE/ EOG,
 - 5) wystawienia faktury w formie papierowej lub elektronicznej.
13. Zamawiający wymaga dostępu do bezpłatnego narzędzia, służącego do zarządzania flotą aktywnych, posiadanych numerów. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu bezpłatny dostęp do panelu administracyjnego pozwalającego na zarządzanie dostarczonymi kartami SIM w zakresie:
- 1) wglądu do danych bilingowych dla poszczególnych numerów za dowolny okres w ramach umowy w tym szczegółowe rozliczenie aktywnych usług wraz z możliwością wygenerowania i pobrania edytowalnego pliku umożliwiającego analizę danych np. w formacie XLS,
 - 2) sprawdzenie statusu aktywnych dla danego numeru usług, w tym możliwość dokonania ich aktywacji, dezaktywacji, czasowego lub stałego blokowania lub zmiany zakresu dostępnych usług,
 - 3) dostępu do aktualnych informacji o bieżących kosztach generowanych przez użytkowników poszczególnych numerów telefonu,
 - 4) ustawiania powiadomień SMS lub e-mail o pozostałych do wykorzystania usługach w ramach zdefiniowanych limitów,
 - 5) możliwość całkowitego zablokowania w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonywanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego poprzez udostępnienie hasła dostępu bezpośredniemu użytkownikowi karty lub na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła abonenckiego), za pośrednictwem drogi elektronicznej do Wykonawcy,
 - 6) możliwość zablokowania połączeń i wiadomości tekstowych SMS na numery o podwyższonej płatności w tym na numery Specjalne i Premium dla każdego numeru telefonicznego,
 - 7) aktywacji i dezaktywacji usług roamingowych w ramach połączeń głosowych, wiadomości tekstowych SMS, wiadomości multimedialnych MMS oraz transmisji danych.
14. Zamawiający w ramach świadczenia usługi transmisji danych wymaga, aby limit transmisji danych wynosił nie mniej niż 25 GB.
15. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest zapewnić bezpłatną wymianę kart SIM na nowe w przypadku ich trwałej blokady, uszkodzenia, zagubienia bądź kradzieży na zasadach określonych w umowie.
16. Zamawiający nie dopuszcza żadnych częściowych umów przy aktywacji kart SIM objętych przedmiotem niniejszej umowy. Zamawiający zgodnie z art. 56 Ustawy prawo telekomunikacyjne dopuszcza możliwość sporządzenia w formie załącznika do umowy głównej, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, pod warunkiem, że będzie to jedna umowa zbiorcza dotycząca wszystkich kart SIM.
17. Pozostałe szczegóły dotyczące realizacji przedmiotowego zamówienia zawarto w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.